



Ärztenservice informiert:

# **DSGVO**

## **Die neue Datenschutz- grundverordnung**

Gültig ab 25.05.2018

## Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Entsprechend der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) – im Folgenden bezeichnet als „DSGVO“ – erklären die

**ÄrzteService Dienstleistung GmbH, FN 291475a, GISA-Zahl 24896917  
und  
Ärztesservice Versicherungsmakler GmbH, FN 105090w, GISA-Zahl 24704199  
Ferstelgasse 6, 1090 Wien**

als „Verantwortliche“ gemäß Art 4 Z 7 DSGVO, dass jegliche Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und informieren mit der gegenständlichen Datenschutzerklärung gemäß Art 13 DSGVO über die wesentlichen Aspekte der erfolgten Datenverarbeitung.

### 1. Datenverarbeiter

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung der aktuell gültigen

#### **Provisionsvereinbarung**

erfolgt durch die

**ÄrzteService Dienstleistung GmbH und Ärztesservice Versicherungsmakler GmbH  
Ferstelgasse 6, 1090 Wien.**

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten

**Mag. Klemens Mayer, Rechtsanwalt  
Baumannstraße 9/8, 1030 Wien  
office@ramh.at, Telefon: +43/1/7137232, Fax: +43/1/713723232]**

### 2. Verarbeitungsrahmen

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Arten von Daten erhoben und gespeichert:

- **Kontaktdaten (Name, Adresse, Firmenbuchnummer, etc.)**
- **Vertragsdaten (Vertragsnummer, Laufzeit, Provisionsabrechnungen, Rechnungsdaten, etc.)**
- **Verrechnungsdaten (Bankverbindung, etc.)**

Die verarbeiteten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen durch die Verantwortlichen und aus deren berechtigten Interessen erforderlich. Ohne die Zurverfügungstellung dieser Daten sind den Verantwortlichen der Vertragsabschluss bzw. die Vertragserfüllung nicht möglich.

Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses, darüber hinaus aber jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) und dem Ablauf aller schadenersatz- und bereicherungsrechtlichen Verjährungsfristen (3 bzw. 30 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf den nachstehenden Rechtsgrundlagen und zu den nachstehenden Zwecken:

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO):**
  - Erfüllung/Abwicklung von Maklervertrag, Vertriebsvereinbarung, Versicherungsvertrag
  - Bearbeitung Polizzierung/Stornierung
  - Bearbeitung von Schadensregulierungen
- **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO):**
  - Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem MaklerG (§§ 3ff MaklerG)
  - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
  - Funktionieren des internen Rechnungswesens
- **berechtigtes Interesse der Verantwortlichen (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO):**
  - Erfüllung Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem MaklerG
  - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
  - Funktionieren des internen Rechnungswesens
  - Schad- und Klagloshaltung aus dem Vertragsverhältnis
  - Gewährleistung eines sicheren Betriebs der EDV-Anlagen und -Anwendungen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mit Kunden/Lieferanten /Versicherern
- **Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO):**
  - Einsichtnahme in personenbezogene Daten durch externe IT-Systembetreuer, die rechtliche und steuerliche Vertretung, externe Dienstleister
  - Übermittlungen durch die Verantwortlichen zu Werbezwecken
  - Übermittlung an mit den Verantwortlichen verbundene Unternehmen und deren Kooperationspartner zu Werbezwecken

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der (ausschließlichen) Rechtsgrundlage der Einwilligung erfolgt nur, wenn gesondert eine freiwillige Einwilligung erteilt wird. Diese Einwilligung kann jederzeit durch formfreie Mitteilung an die Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten zu den oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung aus berechtigten Interessen der Verantwortlichen wird ausdrücklich auf das bestehende Widerspruchsrecht (siehe 4.) verwiesen.

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Datenübermittlung an Dritte kann auf den unter 2. bezeichneten Rechtsgrundlagen und zur Erfüllung der dort genannten Zwecke erforderlich sein. Eine Datenübermittlung erfolgt in diesen Fällen an die nachstehenden Kategorien von Empfängern:

- Kunden/Versicherte/Mitversicherte
- Unternehmen, die mit den Verantwortlichen zumindest im Ausmaß von 51% direkt oder indirekt gesellschaftsrechtlich verbunden sind
- Makler/Vertriebspartner
- steuerliche/rechtliche Vertretung
- Inkassounternehmen
- Banken
- Vertragspartner/Lieferanten
- Externe Dienstleister (IT-Systembetreuer, etc.)
- Gerichte/Verwaltungsbehörden/Finanzämter

Mit dritten Dienstleistern, welche im Auftrag der Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeiten, haben diese Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

In diesem Zusammenhang wird ausdrücklich auf das bestehende Widerspruchsrecht bei einer Datenübermittlung aus berechtigten Interessen der Verantwortlichen (siehe 4.) verwiesen.

#### 4. Betroffenenrechte

Nach den gesetzlichen Bestimmungen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der erteilten Einwilligung und Widerspruch zu. Gegen eine Verarbeitung von Daten, die gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtliche Ansprüche sonst in einer Weise verletzt, besteht eine Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Wien, am 06.03.2018